Reklamačný protokol

Predávajúci
Think Trade s.r.o., sídlo: Orechovská 6/12, 911 05 Trenčín
IČO: 46 697 641 · DIČ: 2023539551 · IČ DPH: SK2023539551
Prevádzka: Priemyselný park, Bratislavská 872, 911 05 Trenčín (Po – Pi 8:00 – 15:00)
e-mail: info@staveba.sk · tel.: 0911 322 140

Kupujúci

Meno a priezvisko / obchodné meno: _____

Adresa: _____

IČO (ak ide o podnikateľa): _____

Telefón: _____

E-mail: _____

Reklamovaný tovar

Názov tovaru: _____

Dátum kúpy / prevzatia: _____

Číslo objednávky / dokladu: _____

Popis vady: _____

Požadovaný spôsob vybavenia (označte)

☐ odstránenie vady (oprava)
☐ výmena tovaru
☐ primeraná zľava z ceny
☐ odstúpenie od zmluvy

IBAN na prípadné vrátenie peňazí: _____

Dátum: _____ Podpis kupujúceho: _____

Reklamáciu uplatnite osobne na prevádzke alebo ju zašlite e-mailom na info@staveba.sk spolu s tovarom (prípadne fotografiami vady) a dokladom o kúpe. Postup upravuje čl. VII obchodných podmienok.

Vyjadrenie predávajúceho (vyplní predávajúci)

Dátum uplatnenia reklamácie: _____

Spôsob vybavenia reklamácie: _____

Dátum vybavenia: _____ Podpis / pečiatka: _____